

CLASSE : BTS MCO 1ère année

Année scolaire 2020-2021

Matière	Titre	Collection	Editeur	Année	Auteur	ISBN
Développement relation client et vente conseil	<u>2 ouvrages</u> : "Développement de la relation client et vente conseil" + "Animation et dynamisation de l'offre commerciale"	BTS 1re et 2e années MCO	Nathan TECHNIQUE	2019	Sous la direction de Sophie Ortolan	978-2-09-165332-7 + 978-2-09-165334-1
Animation et dynamisation offre commerciale						
Gestion opérationnelle	Pas de manuel					
Management de l'équipe commerciale	Pas de manuel					
Anglais LV1-LV2						
Espagnol LV1-LV2						
CEJM	Culture Économique, Juridique et Managériale - 1e année BTS GPME, SAM, NDRC, MCO et CG	Collection CEJM BTS 1ère Année	Nathan technique		P. Besson, MJ. Chacon, Benito	9-782091-650371
Culture générale et Expression	Méthodes & Techniques Culture générale et expression		Nathan Technique	2012	D. Bertrand, AM Brémond et C. Desaintghislain	978-2-09-161997-2